



## **BO-Stream: Hinweise zum Kartenkauf**

Für unser Streaming-Angebot „BO-Stream“ nutzen wir das Online-Buchungssystem easy-connect, auf welches Sie automatisch gelangen, wenn Sie in unserem Online-Spielplan auf den Button „Karten“ klicken. Statt einer Karte im Papier- oder PDF-Format erhalten Sie nach Abschluss der Buchung einen Zugangslink zum jeweiligen Stream via E-Mail.

### **Browser**

Wir empfehlen Ihnen als Browser Google Chrome.

### **Anmeldung**

Bitte nutzen Sie dieselben Zugangsdaten, die Sie auch sonst in unserem Webshop von CTS-Eventim unter [tickets.schauspielhausbochum.de](https://tickets.schauspielhausbochum.de) eingeben. Sind Sie noch nicht als Kund\*in registriert, können Sie dies in der Abfragemaske von easy-connect nachholen. Ihre dortigen Zugangsdaten gelten dann wiederum auch für den Online-Kauf in unserem regulären Webshop.

Möchten Sie sich als Abonnent\*in registrieren, um auch Zugriff auf Ihre Wahl-Abo-Scheine zu haben, melden Sie sich bitte mit Ihrer bei uns hinterlegten E-Mail-Adresse an. Ist noch keine E-Mail-Adresse in Ihren Kundendaten hinterlegt, kontaktieren Sie bitte die Theaterkasse oder das Abo-Büro.

### **Fehlermeldung trotz korrektem Passwort?**

Sie sind sich sicher, dass Sie Ihr Passwort korrekt eingegeben haben, erhalten jedoch eine Fehlermeldung von easy-connect? Dies könnte daran liegen, dass CTS-Eventim auch kleinere, fünfstellige Passwörter akzeptiert, easy-connect jedoch nur Passwörter mit mindestens 8 Ziffern und Sonderzeichen.

Bitte vergeben Sie in diesem Fall ein neues Passwort nach den Richtlinien von easy-connect, dieses gilt dann auch für Ihre zukünftigen Buchungen in unserem regulären Webshop auf [tickets.schauspielhausbochum.de](https://tickets.schauspielhausbochum.de).

### **Einlösung von Wahl-Abo-Scheinen und Wertgutscheinen**

Wenn Sie bei der Bezahlung Ihre Wahl-Abo-Scheine oder Wertgutscheine nutzen möchten, können Sie diese unter „Ihre gespeicherten Gutscheine“ auswählen. Dort zeigt Ihnen das System die noch gültigen bzw. offenen Posten an.

#### Wichtig für Wahl-Abonnent\*innen: 1 Wahl-Abo-Schein = 1 Zugangslink für 1 Endgerät

Es ist nicht relevant, welches der zur Verfügung stehenden Tickets Sie auswählen (z. B. Normalpreis-Ticket oder Unterstützer-Ticket), es erfolgt keine Aus- oder Aufzahlung. Legen Sie einfach eines der möglichen Tickets in den Warenkorb und klicken Sie auf „weiter“. Pro Wahl-Abo-Schein erhalten Sie anschließend einen Zugangslink für ein Endgerät via E-Mail, eine weitere Nutzung des Links ist nicht möglich.

#### Weitergabe von Wahl-Abo-Scheinen an Freunde, Verwandte und Co.

Sollten Sie Wahl-Abo-Scheine an Dritte weitergeben, dann können diese die Ziffernfolge neben dem Barcode des entsprechenden Scheins ohne Leerzeichen unter „Gutscheincode oder Promotioncode einlösen“ eingeben und für unser Streaming-Angebot nutzen.

#### Nutzung von Wertgutscheinen

Die Wertgutscheine werden entsprechend des Betrags des ausgewählten Tickets reduziert, auch eine Aufzahlung auf höhere Preise ist im Bestellverlauf möglich.

### **Zahlungsmöglichkeiten**

Die Zahlung ist mit Kreditkarte, PayPal und Sofortüberweisung via Klarna möglich.

**Nach der Buchung / Start des Livestreams**

Sie erhalten im Anschluss an Ihre Buchung eine E-Mail mitsamt individuellem Zugangslink.

Bei Livestreams können Sie diesen Link nur zum Zeitpunkt des Streams nutzen, der Zugang ist frühestens 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn möglich. Zum Start klicken Sie bitte auf den Play-/Pause-Button. Hakt es mit der Wiedergabe, laden Sie die Seite gegebenenfalls neu oder klicken Sie erneut auf den Zugangslink in der Bestellbestätigung.

Bei Streams „on demand“ haben Sie nach der Buchung 48 Stunden Zeit, das Video über den Zugangslink anzuschauen.

Ihnen wird kein Zugangslink angezeigt? Dann aktivieren Sie in Ihrem E-Mail-Programm bitte die Anzeige von HTML-Mails.

**Wir wünschen Ihnen ein anregendes Theatererlebnis!**

**Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Theaterkasse:**

+49 (0)234 / 3333 5555

[tickets@schauspielhausbochum.de](mailto:tickets@schauspielhausbochum.de)